



Aan: 

Deventer, 1 augustus 2011

Betreft: Ontvangst formele klacht



Hiermee bevestig ik je dat ik je formele klachten heb ontvangen op 29 juli 2011. Deze brief van je heb ik op mijn privé adres ontvangen. Het gaat hierbij om een zakelijke aangelegenheid en daarom verzoek ik je in verband met mijn privacy je correspondentie uitsluitend via mijn zakelijke adres te voeren. Het betreft klachten over Cristine van der Glas en mij persoonlijk, waardoor noch Cristine, noch ikzelf de klacht in behandeling kunnen nemen. Je kunt je klacht voor leggen aan de:

Raad voor Klachtenbehandeling van de NOLOC
Postbus 1058
3860 BB Nijkerk

Verder wil ik je graag op de mogelijkheid wijzen om begin september, na de vakanties, gewoon met Cristine en mij in een drie gesprek, of als je iemand wilt mee nemen om je bij te staan is dat ook goed, naar een oplossing voor je klachten te zoeken. We lopen dan je punten één voor één af om te zien hoe we daar uit kunnen komen. Ik ben er van overtuigd dat dat de meest constructieve oplossing zal bieden.

Met vriendelijke groet, 

Frans de Blocq van Scheltinga
De Blocq Talent Management