



Aan:



Deventer, 12 september 2011

Betreft: Afhandeling formele klacht



Op 1 augustus 2011 heb ik je schriftelijk aangegeven je klacht formeel in ontvangst genomen te hebben. Ik heb je in die brief aangeboden om in een gesprek je bezwaren één voor één te bespreken en gezamenlijk naar een oplossing te zoeken. Ik heb je bovendien voorgesteld je tot de Raad voor Klachtenbehandeling van de Vereniging voor Loopbaan professionals, de Noloc, te richten en daar de klacht voor verdere afhandeling neer te leggen. Per mail heb je mij op 4 augustus laten weten van mijn aanbod om in een gesprek naar oplossingen voor je klachten te zoeken geen gebruik te zullen maken. Van de Noloc heb ik begrepen dat de Noloc van jou geen formele klacht heeft ontvangen.

Gezien de termijn die voor afhandeling van een klacht staat welke op 12 september 2011 afloopt, beschouw ik je klachten hiermee als zijnde afgehandeld en sluit bij deze, ook namens Cristine, je dossier af.

Met vriendelijke groet,

Frans de Blocq van Scheltinga  
De Blocq Talent Management